

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МБУДО ТДМШ  
 им. П.И. Чайковского  
 Фролова Юлия Васильевна  
 (ф.и.о. руководителя)  
 10.11.2023 г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования  
«Таганрогская детская музыкальная школа имени П.И. Чайковского»  
 (наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Нет поиска по сайту.	Создание формы поиска по сайту	Сентябрь 2024 г.	Ведущий программист Гаманко Е.В.	Поиск по сайту создан	Сентябрь 2023 г.
Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.	Размещение информации о местах осуществления образовательной деятельности	Сентябрь 2024 г.	Ведущий программист Гаманко Е.В.	Информация размещена	Сентябрь 2023 г.
Ссылки на отдельные положения о подразделениях (раздел «Структура и органы управления образовательной организацией») не работают.	Создание ссылки на Положение о структурных подразделениях (раздел «Структура и органы управления образовательной организацией»)	Октябрь 2024 г.	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Никитенкова Н.В.	Ссылки созданы и работают	Октябрь 2023 г.
Не размещена копия актуального коллективного	Коллективный договор в МБУДО ТДМШ им. П.И. Чайковского				

договора.	отсутствует				
Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	Размещение информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Ноябрь 2024 г.	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Никитенкова Н.В.		
Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).	Размещение информации об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования)	Октябрь 2024 г.	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Никитенкова Н.В.	Информация размещена	Октябрь 2023 г.
Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.	Размещение сведений о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.	Октябрь 2024 г.	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Никитенкова Н.В.	Информация размещена	Октябрь 2023 г.
Не размещена информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах и требованиях (с приложением их копий или	Размещение информации о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах и требованиях	Октябрь 2024 г.	Ведущий программист Гаманко Е.В.	Ссылки работают. Информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах и требованиях размещена	Октябрь 2023 г.

размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов). Многие ссылки не работают.					
Не размещены сведения об уровне образования педагогических работников организации.	Размещение сведений об уровне образования педагогических работников организации	Октябрь 2024 г.	Секретарь руководителя Склярова О.В.	Информация об уровне образования педагогических работников размещена	Октябрь 2023 г.
Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация.	Размещение актуальной информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).	Октябрь 2024 г.	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Никитенкова Н.В.	Информация размещена	Октябрь 2023 г.
Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).	Создание и размещение электронных сервисов	Ноябрь 2024 г.	Ведущий программист Гаманко Е.В.		
Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).	Создание и размещение электронных сервисов	Октябрь 2024 г.	Ведущий программист Гаманко Е.В.	Форма обратной связи с пользователями осуществляется в виде виджета «Госуслуги» на главной странице сайта	Октябрь 2023 г.

Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Октябрь 2024 г.	Ведущий программист Гаманко Е.В.	Техническая возможность обеспечена. На главной странице сайта добавлен подраздел главного меню «Обратная связь»	Октябрь 2023 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Стоянки для автотранспортных средств инвалидов не предусмотрены, так как близлежащая территория (тротуары и проезжая часть) не находится на балансе учреждения	-	-		
Отсутствие сменных кресел-колясок.	Финансирование на приобретение сменных кресел-колясок не предусмотрено. Подготовка документов на выделение финансирования.	По факту выделены средства на приобретение	Заместитель директора по административно – хозяйственной работе Руденко И.А.		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	В связи с тем, что здание ТДМШ им. П.И. Чайковского является объектом культурного наследия, внесение изменений в конструкции здания не является возможным	-	-		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Обучение в МБУДО ТДМШ им. П.И. Чайковского инвалидов по слуху не предусмотрено	-	-		
Отсутствие дублирования	Финансирование на изготовление табличек	По факту выделены	Заместитель директора по		

надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	с рельефно-точечным шрифтом Брайля не предусмотрено. Подготовка документов на выделение финансирования.	я средств на приобретение	административно – хозяйственной работе Руденко И.А.		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	В штатном расписании и постановлении отсутствует постоянная должность сурдопереводчика	-	-		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](#) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](#) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](#) в Российской Федерации", "[Об основах](#) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".