

Протокол № 3
заседания **Общественного совета**
при **Администрации города Таганрога по социальным вопросам**

г. Таганрог

20.07.2023 14.00

Место проведения: Управление культуры г. Таганрога, город Таганрог,
ул. Петровская, 73, к. 619

Присутствовали:

Члены Общественного совета при Администрации города Таганрога по социальным вопросам:

1. Сугоняева А.В. - председатель Общественного совета при Администрации города Таганрога по социальным вопросам;
2. Госсар О.Н.;
3. Козловская Э.Г.
4. Коновский Р.С.
5. Огаджанян С.Р.
6. Плавинский Е.Н.
7. Толошина Е.В.
8. Маловик Н.А.

Приглашенные:

1. Шелухина Е.Б. – начальник Управления культуры г. Таганрога;
2. Поддубная Е.П. – главный специалист Управления культуры г. Таганрога.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об утверждении результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Таганрога в 2023 году.
2. О предложениях по улучшению качества деятельности учреждений культуры по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.
3. Об утверждении перечня учреждений культуры, подведомственных Управлению культуры г. Таганрога, в отношении которых планируется проведение независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году и сроков её проведения.

СЛУШАЛИ: Поддубную Е.П., Сугоняеву А.В.

В соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд заключены муниципальные

контракты на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Таганрога для проведения независимой оценки качества условий от 20.03.2023 № 33, от 20.03.2023 № 34 с Государственным автономным учреждением Ростовской области «Региональный информационно-аналитический центр развития образования» (далее – оператор).

Оператор представил отчеты по результатам сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества условий:

- осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования г. Таганрога;
- оказания услуг организациями культуры г. Таганрога.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования г. Таганрога в соответствии с отчетом по результатам сбора, обобщения и анализа информации, представленным оператором.

Утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры г. Таганрога в соответствии с отчетом по результатам сбора, обобщения и анализа информации, представленным оператором.

Голосовали единогласно.

2. Утвердить предложения по улучшению качества деятельности учреждений культуры по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг согласно приложению.

Голосовали единогласно.

3. Утвердить перечень учреждений культуры, подведомственных Управлению культуры г. Таганрога, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2024 году: муниципальное автономное учреждение «Городской дом культуры» (в случае завершения выборочного капитального ремонта в 2023 году). Определить сроки проведения независимой оценки качества – до 30.10.2024 г.

Голосовали единогласно.

Председатель Общественного
совета при Администрации
города Таганрога по социальным
вопросам



А.В. Сугоняева

Предложения
по улучшению качества деятельности муниципальных учреждений
культуры города Таганрога по итогам независимой оценки
качества условий оказания услуг

1. Направить отчет для ознакомления и принятия мер реагирования руководителям муниципальных учреждений культуры, принимавшим участие в проведении независимой оценки качества.

2. Каждому учреждению культуры, участвовавшему в проведении независимой оценки качества, подготовить план мероприятий по устранению выявленных недостатков, в котором предусмотреть:

оптимизацию структуры и повышение степени наполняемости сайтов учреждений культуры актуальными данными, информирующими потребителей услуг обо всех необходимых аспектах деятельности учреждений;

повышение доступности различных способов осуществления дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов);

размещение на сайтах учреждений культуры более подробного описания материально-технического обеспечения учреждения, ориентированного, в первую очередь, на получателей услуг;

создание на сайтах учреждений раздела/подраздела «Независимая оценка качества» и размещение в нём документации о проведенных и планируемых к проведению мероприятий независимой оценки качества условий оказания услуг.

3. Принять меры по совершенствованию материально-технической базы и организации работы, обеспечивающие доступность услуг для инвалидов и маломобильных граждан, по тем направлениям, где выявлены дефициты.

4. Руководителям муниципальных учреждений культуры ознакомиться с методикой проведения независимой оценки качества и использовать её показатели при планировании работы учреждения.

Председатель Общественного
совета при Администрации
города Таганрога по социальным
вопросам

А.В. Сугоняева